附件1：采购内容

1. 服务范围：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **安全保护等级** |
| 1 | 海南省平山医院 HIS 信息管理系统 | 二级（S2A2G2） |
| 2 | 海南省平山医院官方网站 | 二级（S2A2G2） |
| 3 | 海南省平山医院综合统计查询及决策分析平台 | 拟定二级（S2A2G2） |

1. 服务内容：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **服务对象** | **主要成果文档** | **服务频率及方式** |
| 1 | 网络安全等级保护测评服务 | 1.依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）二级（S2A2G2）等标准规范，对项目范围内等级保护对象的安全保护能力进行检测评估；2.测评内容包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理十个层面；3.等级测评完成后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，针对测评中发现的安全问题，提出整改建议。 | 海南省平山医院 HIS 信息管理系统(第二级S2A2G2)、海南省平山医院综合统计查询及决策分析平台(第二级S2A2G2)、海南省平山医院官方网站（第二级S2A2G2） | 《网络安全等级保护等级测评报告》 | 一次性现场服务 |
| 2 | 网络安全加固服务 | 依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)、《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》(GB/T 25070-2019)等标准规范，针对等级测评中发现的问题，并充分结合实际情况编制《网络安全加固实施方案》，经评估后实施安全加固，主要服务内容包括：网络与安全设备基线配置安全加固、操作系统基线配置安全加固、数据库系统基线配置安全加固、中间件基线配置安全加固、安全漏洞加固、网络安全边界、网络架构及安全策略优化、管理制度完善等。 | 海南省平山医院 HIS 信息管理系统(第二级S2A2G2)、海南省平山医院综合统计查询及决策分析平台(第二级S2A2G2)、海南省平山医院官方网站（第二级S2A2G2） | 《网络安全加固报告》 | 一次性现场服务 |
| 3 | 网络安全应急演练服务 | 依据《中华人民共和国网络安全法》《国家网络安全事件应急预案》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)、《信息安全技术 网络安全事件应急演练指南》(GB/T 38645-2020)等有关法律法规、政策文件和标准规范对网络安全事件“应急预案”、“应急演练”的相关要求，结合信息系统实际情况，编制《网络安全事件应急预案》，规范与指导单位开展演练工作，建立健全网络安全事件应急工作机制。服务包括三项内容：网络安全事件应急预案编制、网络安全事件预防与应急技巧培训、网络安全事件应急演练实施。 | 海南省平山医院 | 《网络安全事件应急预案》《网络安全应急演练总结报告》 | 两年期每年一次现场服务 |
| 4 | 网络安全巡检服务 | 1.按照网络安全等级保护制度的相关要求，结合实际安全需求，通过开展信息系统的常态安全巡检服务，通过对检查结果的分析、汇总形成安全巡检报告，及时发现存在的安全问题和薄弱环节，分析面临的安全威胁和风险，并对发现的安全隐患提供改善建议，协助指导落实防范对策和改进措施。2.服务内容包括：建立安全巡检台账、物理机房安全巡检、网络边界安全巡检、关键安全设备巡检、操作系统安全巡检、数据库系统安全巡检、中间件安全巡检、数据备份与恢复措施巡检、工具扫描与技术检测及安全管理落实情况巡检十个方面安全巡检项。 | 海南省平山医院 | 《网络安全巡检报告》 | 两年期四次现场服务 |
| 5 | 网络安全培训及咨询服务 | 两年内每年一次针对全院的网络安全意识培训及两年期网络安全咨询服务 | 海南省平山医院 | / | 两年期现场或远程 |

1. 项目实施要求：

项目实施过程中，供应商应遵循国家标准、行业标准。

1、项目实施要求

（1）提供的项目实施组织架构；

（2）提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；

（3）提供详细、全面的人员培训计划和实施方案；

（4）项目实施完成后提供可靠的后期维护工作；中标供应商在项目期间每周至少来海南省平山医院现场1次，电话要保持7\*24小时通畅，如遇到特殊情况需提前通知海南省平山医院并取得海南省平山医院的同意；

（5）对于海南省平山医院的电话咨询和常规服务请求在30分钟内予以答复，紧急服务请求在4小时内到达海南省平山医院现场；

（6）严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；

（7）规范项目实施过程中的文档管理；

（8）项目实施中要引入风险管理、质量管理、成本管理。

2、实施团队要求

需具有较强的本地化服务能力，参与本项目的实施人员不少6人，且必须具备信息安全等级保护测评师资质证书，项目实施过程中均应持测评师证书入场开展工作；（提供承诺函和拟投入人员名单证明复印件，加盖公章）；供应商在投标文件中应提供完整的实施团队名单及职责分工，所有人员必须属于投标单位在册员工（以2024年任意连续三个月社保缴纳花名册为认定依据）。实施团队名单中所列人员的社保缴纳证明复印件需在投标文件中提供，并加盖公章。

3、项目验收

供应商必须书面通知业主所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经业主认定后方可执行。

4、验收组织

成立由海南省平山医院、中标供应商以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

5、交付成果及验收标准

（1）完成了海南省平山医院3个信息系统的等级测评工作并提交《网络安全等级保护等级测评报告》及《网络安全建设整改方案》、《网络安全加固报告》、《网络安全应急预案》、《网络安全应急演练总结评估报告》；

（2）提交项目实施阶段中所有的过程文档。